

いつも、ネスレ通販および“AQUA WITH”をご利用いただき、誠にありがとうございます。

“ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ”の販売終了に伴い、2025年6月以降、
“AQUA WITH”に搭載されている“ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ”が故障した場合、
後継機種“ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ エス+AQUA FAB(アクアファブ)”への機種交換にて
対応させていただきます。

”ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ”に不具合が無い場合は、引き続き、“AQUA WITH”のご利用をお願いします。

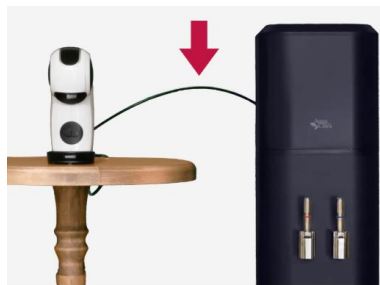
【現行機種】
”AQUA WITH ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ”



【後継機種】
”ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ エス+AQUA FAB(アクアファブ)”
(※テーブルはレンタルに含まれません。)

【ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ エス+AQUA FAB(アクアファブ)】

■コーヒーメーカーとウォーターサーバーがチューブで接続されています。コーヒーメーカーへの給水の手間が不要です。



※コーヒーメーカー、ウォーターサーバーそれぞれに、100V電源が単独で2系統必要となります。

■コーヒーだけではなく、お水、お湯もワンタッチで飲めます。

※コーヒーを正しく抽出するため、ウォーターサーバーとコーヒーメーカーの距離が110cm以内になるように設定してください。接続・設置はアクアクララの専任スタッフが行います。



■ウォーターボトルが隠れていても、残量が確認できるようにボトルカバーにはスリットが入っています。

※ウォーターボトルはサーバー上部に取り付けます。



【“ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ”が故障した場合の機種交換について】(2025年6月～)

- ・ご利用中の「ネスカフェ ドルチェ グスト」専用カプセル、「アクアクララ・ウォーターボトル」の継続購入が条件となります。
 - ・ご不明な点がございましたら、ネスレ通販AQUA WITH専用コールセンター(0120-748-132 9:00～18:00 日曜・祝日・年末年始を除く)へお電話ください。
 - ・2025年5月末までは機種交換は承っておりません。
 - ・2025年5月末までに、“ネスカフェ ドルチェ グスト ジェニオ アイ”に不具合が生じた場合は、修理・交換いたします。
- ※部品破損などについては、有償となりますのでご了承ください。

お客さまへは、ご不便をおかけすることとなり、申し訳ございません。
何卒、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。